

Términos y Condiciones Generales de venta

Se detallan a continuación las Condiciones Generales dispuestas entre las transacciones de Técnicas y Aplicaciones Productivas, S.L. (en adelante Protecnic) y el comprador; las cuales deben asegurar el beneficio y cumplimiento de los acuerdos establecidos entre ambas empresas. Éstas aceptan que el contrato y su normal cumplimiento serán regulados por la legislación española.

Misión y objeto de la transacción

Los productos que desarrolla y produce Protecnic están concebidos para aplicarse en la industria del mueble y de la construcción. Ver para cada producto las especificaciones técnicas para tener en cuenta su uso y aplicación.

El comprador acepta los presentes términos generales y condiciones de venta. Los mismos deben aplicarse a cada una de las transacciones entre Protecnic y el comprador. Estos términos solo pueden ser modificados o cancelados por un segundo escrito aceptado por ambas empresas mediante firma y sello.

Cualquier modificación o cancelación de un pedido será sólo válido bajo aceptación de Protecnic, que puede aplicar costes derivados de dicha modificación.

Los pedidos estarán sujetos a la aprobación y aceptación de Protecnic, que se reserva el derecho a rechazarlos sin justificación.

Envío

Las fechas de envío son estimadas y no se pueden garantizar a la confirmación del pedido.

La cantidad de producto enviada puede distar hasta un +/- 10% del pedido inicial sin que ello pueda ser motivo de disputa.

En transacciones internacionales, los términos establecidos serán EXW salvo que se especifique otro en la oferta. Se establecerán las responsabilidades en función del Incoterm elegido según la normativa del comercio internacional.

Los retrasos que pudieran existir en las entregas debidas a fuerza mayor, así como cualquier otra circunstancia externa, no podrán achacarse a Protecnic, y por lo tanto no podrá constituir motivo para la cancelación de los pedidos por parte del comprador.

Precio

Los precios ofertados no llevan IVA. Éste se aplicará en el momento de emitir factura si procede. Salvo que se especifique lo contrario, se expresaran en Euros.

El precio es válido en los términos en los que se haya determinado en las condiciones particulares al comprador, y fijado al día de la transacción. En todos los casos se incluye el embalaje.

Protecnic se reserva el derecho de cambiar los precios sin previo aviso. Los nuevos precios serán válidos para todos los productos que se pidan a partir de la fecha de la nueva lista de precios o de la fecha indicada en su notificación.

Términos de pago y condiciones de crédito

Se adoptaran las condiciones pactadas entre Protecnic y el comprador. En caso de incumplimiento de las obligaciones de pago pactadas, el cliente estaría obligado a hacer frente a los intereses ocasionados en cada caso.

Garantía

El comprador es responsable de certificar que los productos adquiridos son apropiados para el uso que le quiere dar al producto.

Los productos suministrados por Protecnic se fabrican de acuerdo las normas internacionales de la industria. Además, se dispone de ensayos técnicos que dan fe de las propiedades técnicas y de uso. En dichas fichas técnicas (a disposición de nuestros clientes) se establecen las tolerancias y desviaciones de las producciones. En caso de cualquier reclamación, para que desde Protecnic se pueda gestionar, se debe notificar antes de los 30 días siguientes a la recepción del pedido siempre teniendo en cuenta las especificaciones proporcionadas, instrucciones de uso, etc. y previamente inspeccionado el lote completo por parte del comprador. Las mismas se podrán gestionar mediante un abono o reponiendo el producto afectado. En todo caso, Protecnic podrá ejercer su derecho de solicitar la devolución de los productos reclamados y tras verificar el problema podrá aplicar gastos ocasionados si se comprueba la falta de razón en la reclamación.